TRAINING ACTIVITY FOR CÔTES D'ARMOR DESTINATION AND TOURIST INFORMATION CENTRES

JE Maria

MARKETING TOURIST EXPERIENCES FOR AUTUMN/WINTER

Wednesday 16 November 2022, from 9:00am to 12:00pm



UNION EUROPÉENNE Fonds Européen de Développement Régional







SB 2213

WHO I am

MY SPECIALITIES

- Outdoor activities
- Business tourism

BeeTIC Customer Business Solutions

Gilles Bourgeois

Consultant & trainer 06 10 32 12 63



Network member Alliances Consultants Tourisme



Combining the power of digital and experience on the ground





CONTEXT AND OBJECTIVES

UPSKILLING FOR EXPERIENCE MARKETING





UNION EUROPÉENNE Fonds Européen de Développement Régional

$\rightarrow AIMS$



\rightarrow WHEN AND HOW

- Identify the **experience marketing** options and the advantages and disadvantages of each to draw up a marketing plan
- Use a methodology and toolbox to support businesses that want to develop experiential offerings for autumn/winter.
- The basics: videoconference on Wednesday 16 November, 9:00am 12:00pm
- Training activity: on-site on Wednesday 30 November 2022, 9:00am 4:00pm

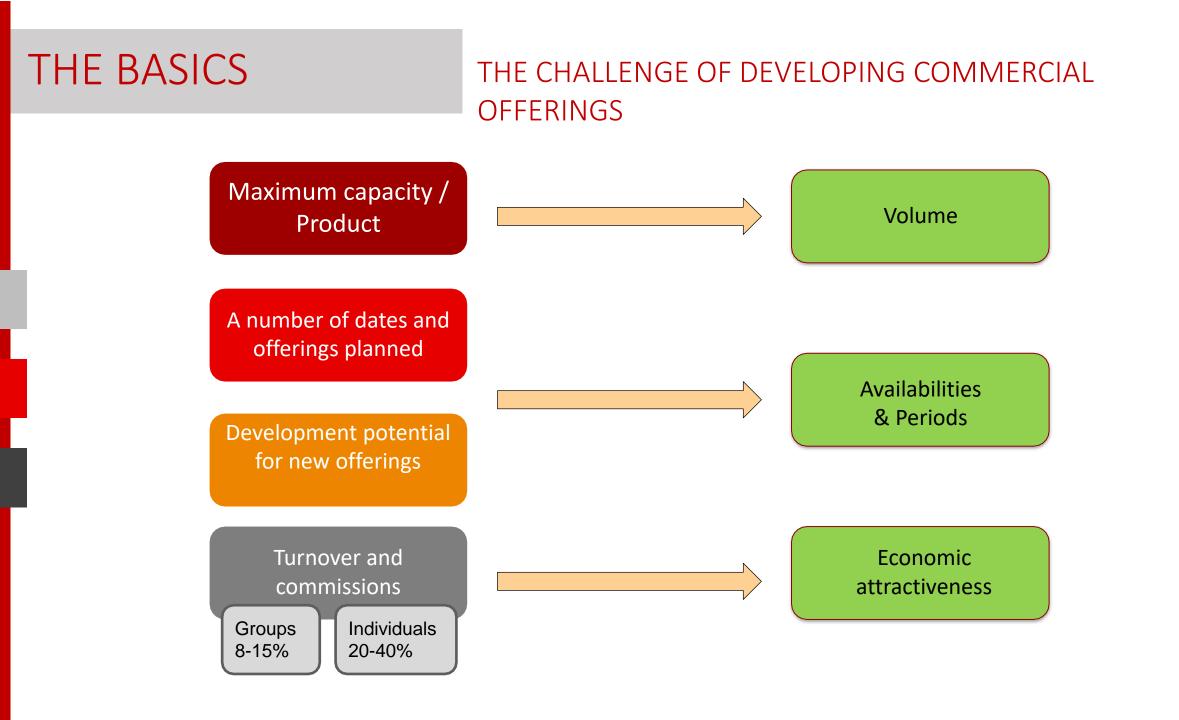
 \rightarrow WHO

The project team at Côtes d'Armor Destination and regional tourism organisations

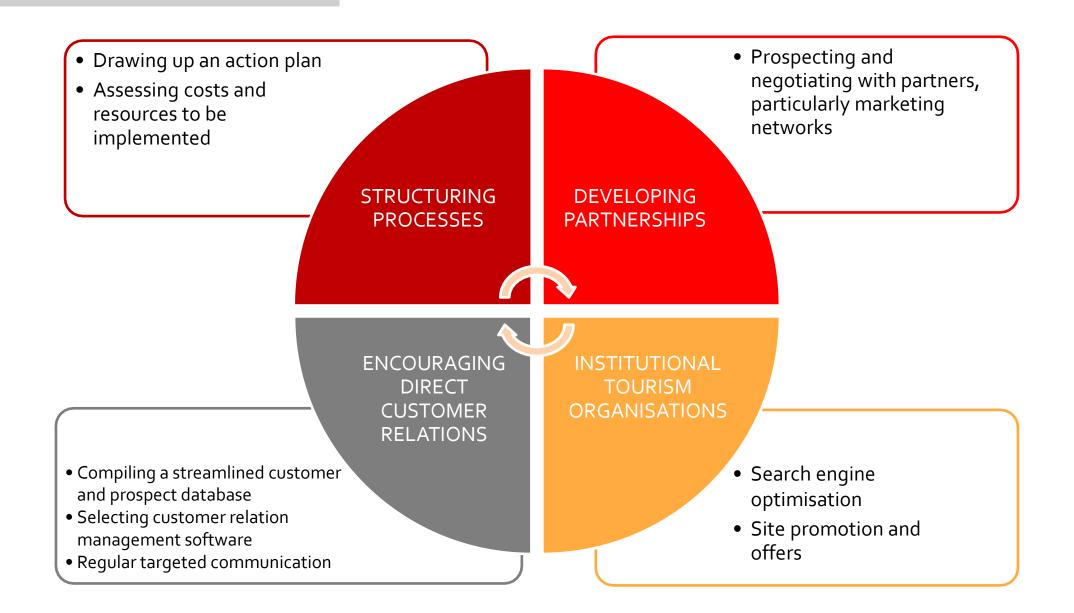
MARKETING AND COMMUNICATION BASICS

1.

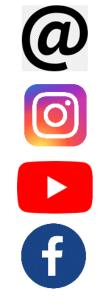




OF MARKETING



INFORMATION CHANNELS



On Line

1.

- Website or dedicated page on a booking centre
- SEO SEA referencing
- Social networks: create a community, animate and unite
- Newsletter: create a link
- Customer reviews: listening to customers and building loyalty

Off Line

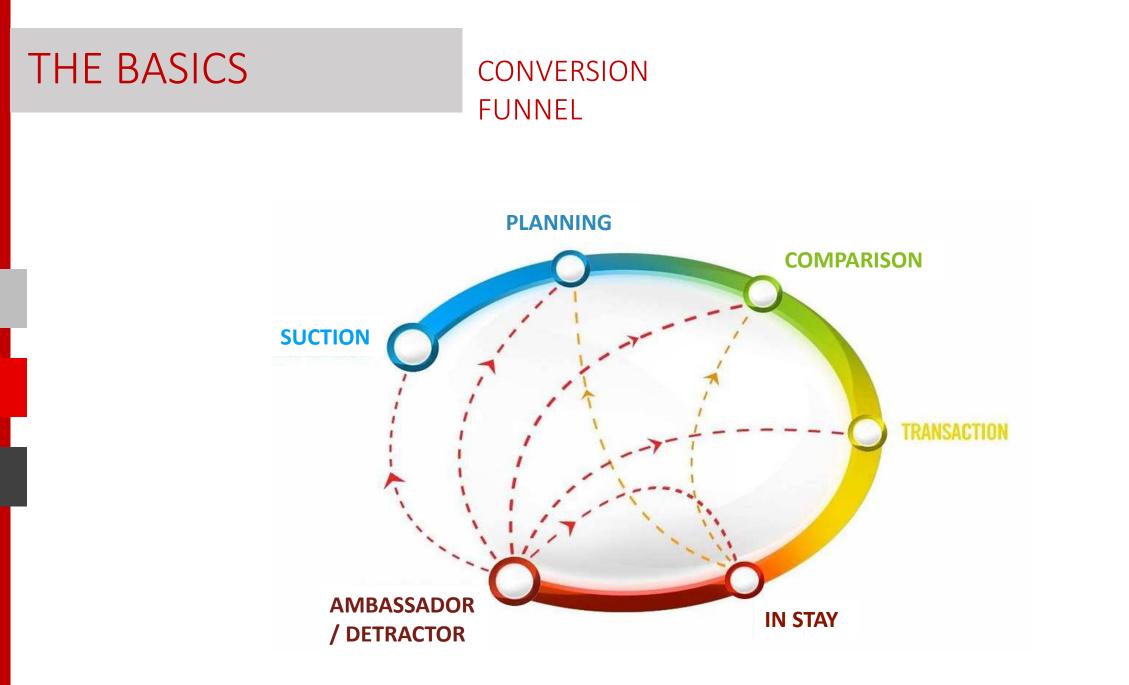
2.

- Printed communication, flyers, brochures, catalogues
- Targeted advertising (according to budgets)
- Presence at trade fairs, targeted or local events
- Press releases









ASPIRATIONAL PHASE

(The entire population of France)



Top 10 of the main sources of inspiration



8 .

Family and friends (word of mouth)

Online query via search engines (Google, Bing...)

Tourist office

Online review site (Tripadvisor...)

Travel company websites (airlines, hotels...)

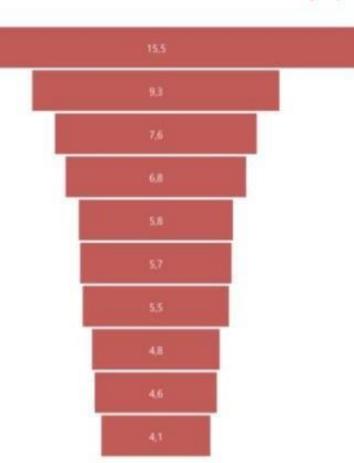
TV programmes on travel

Online travel agencies

Facebook

Printed magazines on lifestyle and travel

Travel agency recommendations / shop windows



ASPIRATIONAL PHASE (Millennials aged 25-34)

Family and friends (word of mouth)

Online query via search engines (Google, Bing...)

Instagram

Facebook

200

Ad

5

8

Online review site (Tripadvisor...)

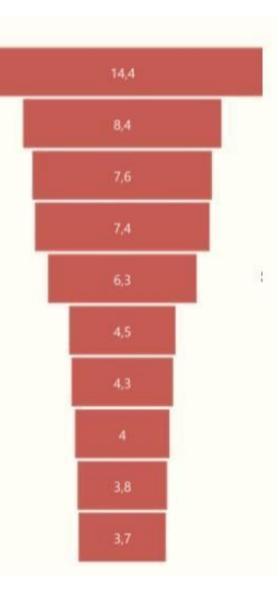
TV programmes on travel

Travel company websites (airlines, hotels...)

TV advertising

Cinema/films

Touriste Office





ASPIRATIONAL PHASE (Seniors)



Family and friends (word of mouth)

Touriste Office

Online query via search engines (Google, Bing...)



Online travel agencies

Printed magazines on lifestyle and travel



8

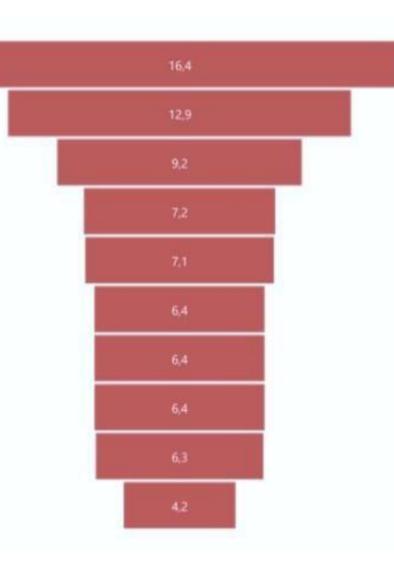
Online review site (Tripadvisor...)

TV programmes on travel

Travel agency recommendations / shop windows

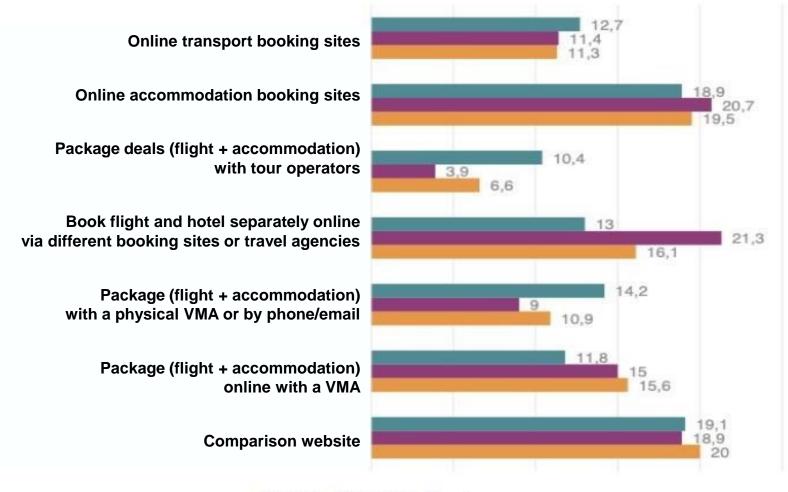
Travel company websites (airlines, hotels...)

Newspapers



PLANNING PHASE (French customers)





Senior Millenials All



PLANNING PHASE

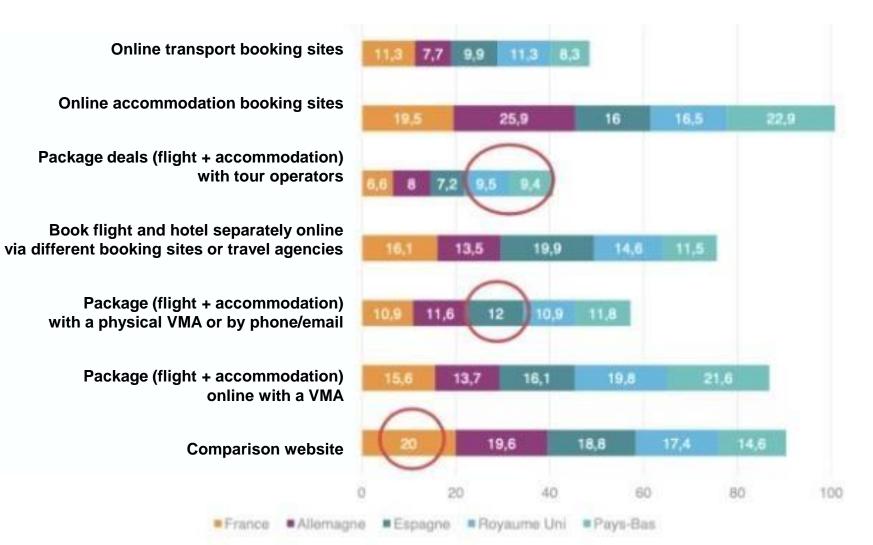
THE BASICS

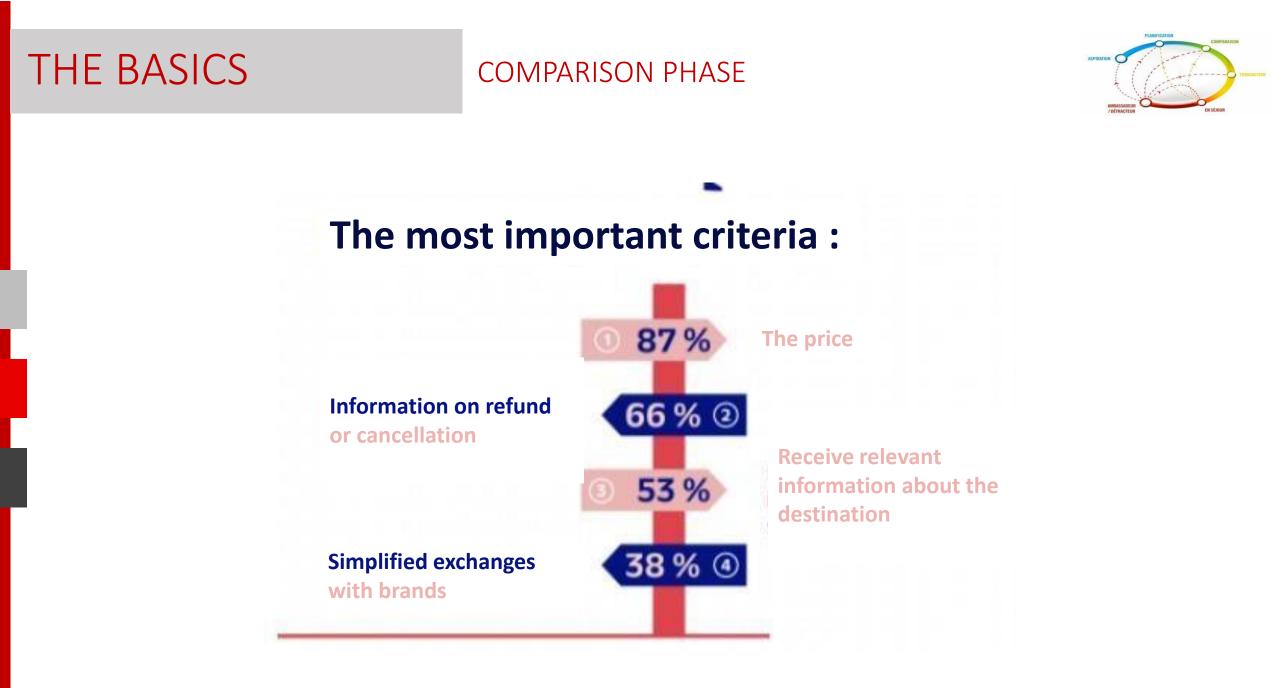


R

PLANNING PHASE (European customers)

ASPIRATION COMPARISON AMERISSACEUR AMERISSACEUR //OTHER





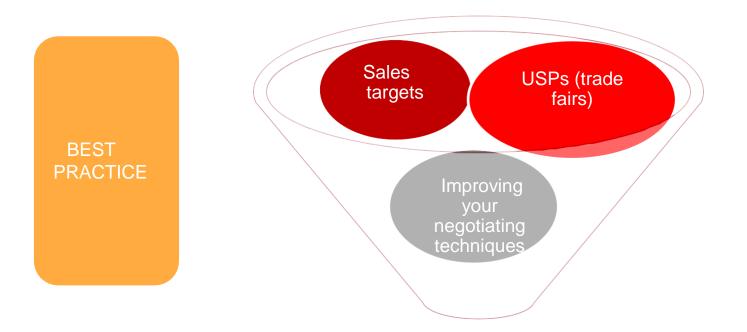
2.

MARKETING OPTIONS

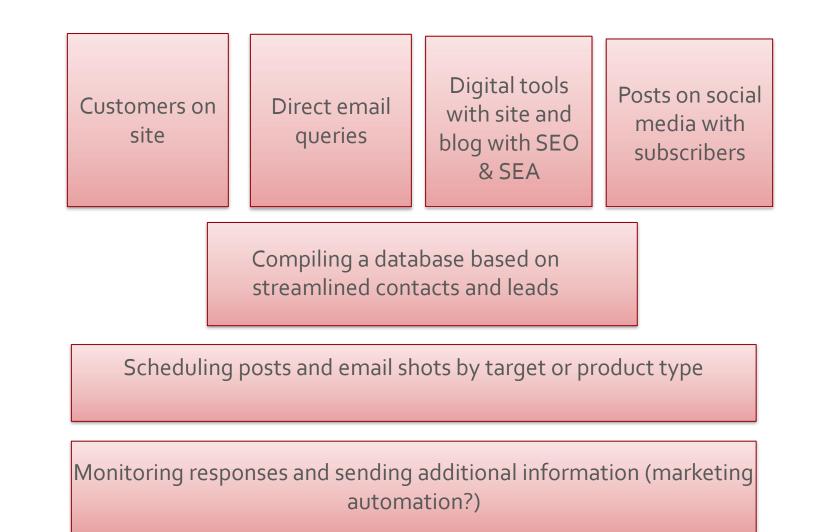


GENERAL

Streamlining your database Ideal for ultra-personalised offerings The DNA of a tourism professional Requires a streamlined database Time-consuming Digital overwhelm



BY SOCIO-PROFESSIONALS



a.com/E

BY SOCIO-PROFESSIONALS AND PLATFORM-LED

Le Nid de Pie Quand Vous Anticipez Votre Nuit Dans Les Arbres - Exclusif Site Officiel ROMO Inuit: du 11/05/2023 au 12/05/2023,1 hebergement, 2 adultes Inuit: du 11/05/2023 au 12/05/2023,1 hebergement, 2 adultes Conditions d'annulation CGV Assurez votre réservation ! Sesurez votre réservation ! Conditions de vente de l'assurance annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté le résumé de l'assurance annulation avec extension Covid pour un montant de 6,20 €. Conditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Total du panier (taxes incluses) I37,75 €	
Le Nid de Pie Quand Yous Anticipez Votre Nuit Dans Les Arbres - Exclusif Site Officiel roma Inuit: du 11/05/2023 au 12/05/2023,1 hébergement, 2 adultes Conditions d'annulation CGV Assurez votre réservation ! Assurez votre réservation ! Assurez votre réservation ! Assurez annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté erésumé de l'assurance annulation avec extension Covid pour un montant de 200 €. O oui, je souscris à Assurance annulation Résumé de l'assurance Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Total du panier (taxes incluses) 137,75 €	
Le Nid de Pie Quand Yous Anticipez Votre Nuit Dans Les Arbres - Exclusif Site Officiel Rome Inuit: du 11/05/2023 au 12/05/2023,1 Inuit: du 11/05/2023 au 12/05/202,1 In	
Quand Vous Anticipez Votre Nuit Dans Les Arbres - Exclusif Site Officiel PROMO Inuit : du 11/05/2023 au 12/05/2023,1 Inuit : du 11/05/2023	coordonnées * Champs obligatoire
hébergement, 2 adultes Conditions d'annulation CGV Conditions d'annulation CGV Assurez votre réservation ! Adree in souscrivant une assurance annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté e résumé de l'assurance ainsi que ses conditions de vente. O Oui, je souscris à Assurance annulation avec extension Covid pour un montant de a,20 €. onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Total du panier (taxes incluses) 137,75 €	iom
Conditions d'annulation CGV Assurez votre réservation ! n souscrivant une assurance annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté résumé de l'assurance ainsi que ses conditions de vente. o Oui, je souscris à Assurance annulation avec extension Covid pour un montant de 20 €. onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance o Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Total du panier (taxes incluses) 1377,75 €	*
Assurez votre réservation ! Adre n souscrivant une assurance annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté Code o Oui, je souscris à Assurance annulation avec extension Covid pour un montant de FRAI (20 €. Onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance o Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Vous Total du panier (taxes incluses) 137,75 €	ail *
IFEBOOKING In souscrivant une assurance annulation, vous reconnaissez avoir lu et accepté e résumé de l'assurance ainsi que ses conditions de vente. Code Image: Dominication of the second secon	• Téléphone *
e résumé de l'assurance ainsi que ses conditions de vente. O Oui, je souscris à Assurance annulation avec extension Covid pour un montant de ,20 €. onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance O Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Total du panier (taxes incluses) 137,75 € Raise Num	isse *
20 €. onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance Un c > Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Vous Total du panier (taxes incluses) 137,75 €	e postal * Ville *
onditions de vente de l'assurance annulation Résumé de l'assurance Un c o Non, je ne souhaite pas souscrire à l'Assurance annulation. Un c Total du panier (taxes incluses) 137,75 € Raise Num	NCE
Total du panier (taxes incluses) 137,75 € Vous Raise	commentaire ou une demande spéciale ?
Total du panier (taxes incluses) Raise Num	h
Num	êtes une société ?
	on sociale
Complétez votre panier	néro de TVA intracommunautaire
•	
Ajouter une offre	liser la réservation
	de la Ville es Renais - El Solenn Rouxel 137,75 e rantir votre réservation, a minima, vous devez être

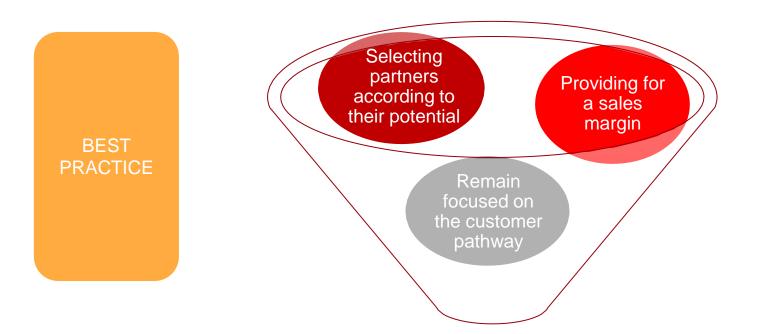
GENERAL



Expanding your potential and catchment area Accessing communication and marketing networks

Saving time by leveraging communications material

Paid commission (10-20%) Minimal customer relations pre-arrival Risks associated with sales pitch



FOCUS ON TOUR OPERATORS

Purchasing services: Accommodation + tour guides + admissions + meals

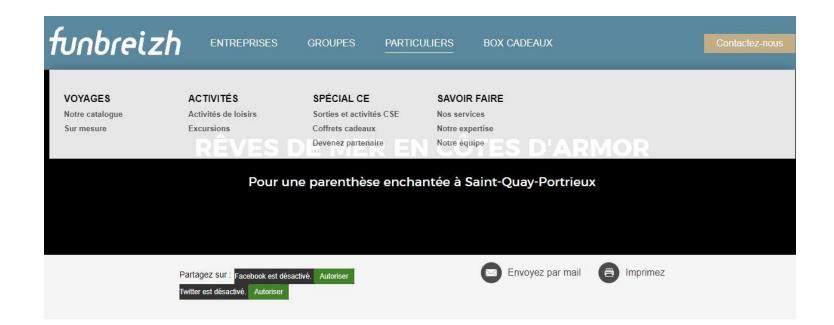
> Commission for incoming tour operators 10%

Approaching other agencies to sell your destination and (if possible) noteworthy or special products

Net prices

1 or more providers sourced via tourist information centres and local agencies

EXAMPLE OF TOUR OPERATOR





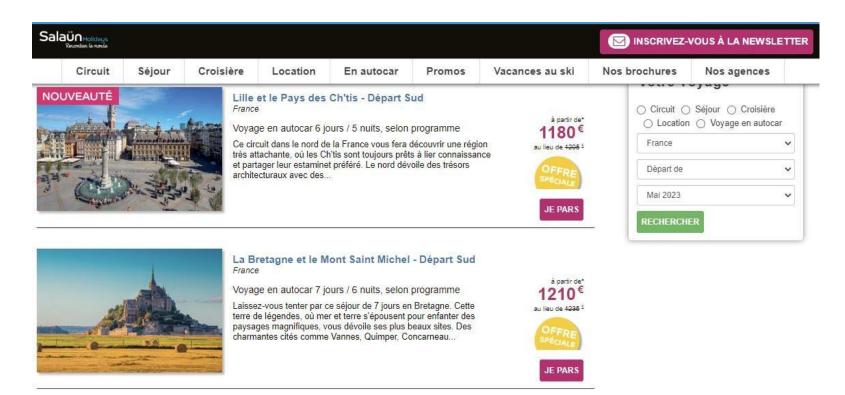




FOCUS ON TOUR OPERATOR or TOUR

centres

EXAMPLE OF TOUR ORGANISER





Paris et le Château de Versailles - Départ Sud France

Voyage en autocar 6 jours / 5 nuits, selon programme

Succombez à ce séjour de 6 jours à Paris, la plus belle ville au monde ! Vous découvrirez les monuments et quartiers de la capitale : la Tour Eiffel, les Champs Elysées, Montmartre, le Louvre, l'Opéra Garnier, la basilique du Sacré-Coeur,...





JE PARS

DIGITAL MARKETING Direct & Indirect

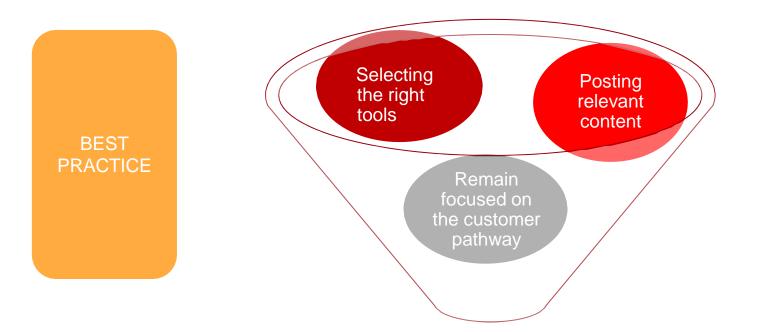
╋

Strong trend: 47-70% of bookings are via OTAs Customer expectation: last-minute service and booking service Growth potential

GENERAL

Another role, a different approach to customer relations

Technical skills required



PLATFORM / FOCUS ON DESTINATION



mytriptailor OÙ PARTIR ? . QUOI FAIRE ? . DISTANCE 512 KM PÉRIODE 6-0 TOUTE L'ANNÉE HEBERGEMENT PRINCIPAL Chambres d'hôtes, Hôtels ACTIVITES Balades en bord de mer, Balades en pleine nature, Musées, Randonnée, Visites de châteaux et d'abbayes Bretagne LES + DE VOTRE CIRCUIT La côte nord de Bretagne Croisière sur la Rance de Saint-Malo à Dinan Du Mont-Saint-Michel à Brest le long des côtes Visite du Fort La Latte Randonnée sur la côte de Granit Rose (ROADTRIP) (MER) Excursion aux Sept îles sauvages de Perros-Guirec Visite de l'île d'Ouessant à vélo Les côtes de Bretagne représentent à elles-seules un tiers du littoral français. Comment alors ne pas céder à la tentation d'y revenir encore et encore pour en explorer toutes les richesses ! Cette nature impétueuse, symphonie de fleurs et de bleu aux beaux jours, déclame tout à coup ses colères d'écume sous une lumière chaque fois changeante. Seul résiste le granit des rochers et des ports chargés de l'histoire des hommes. Venez explorer cette Bretagne septentrionale, faite de caps, de phares et

Ref: 314

Mon circuit à personnaliser

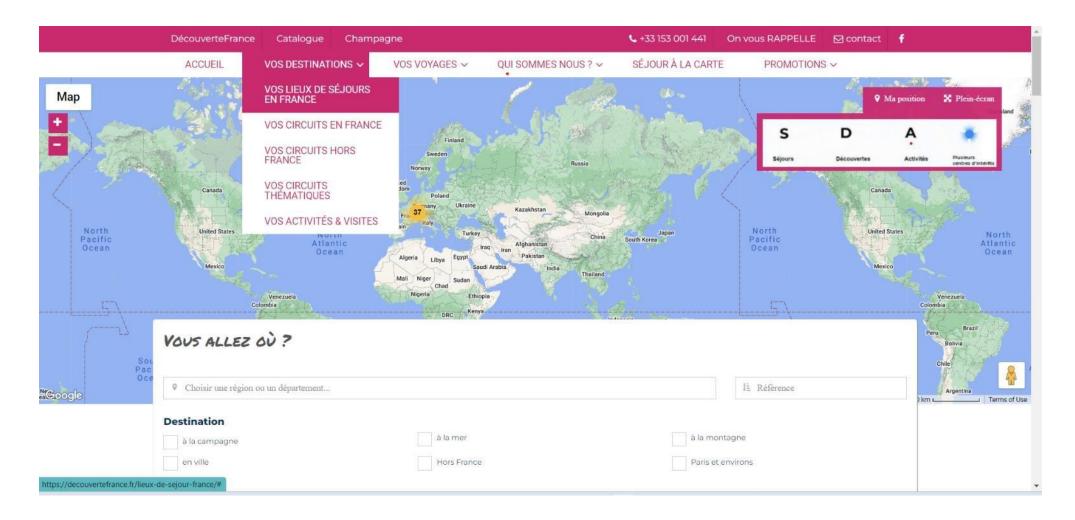
de forts, à jamais tournée vers la mer.



Jour 1 - Mont-saint-Michel

Pour préserver le site du Mont-Saint-Michel, l'accès se fait désormais par une longue marche ou par un système de navette. Sur le rocher, ne passez pas à côté de l'abbaye et de son cloître, et profitez d'un tour des remparts pour apprécier le panorama. Une visite guidée vous livrera les secrets de ce lleu mythique. Mais pour vivre pleinement cette expérience.

PLATFORM / FOCUS ON DESTINATION



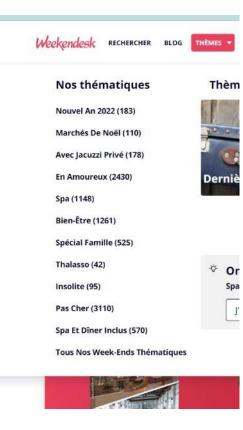
Total : 803 €

PLATFORM / FOCUS ON **EXPERIENCE**

\$ V @ Weekendesk Rechercher BLOG THÈMES - DESTINATIONS - VENTES FLASH DERNIÈRE MINUTE 11 NOVEMBRE NOUVELAN Se Enfin un coffret cadeau au top ! Découvrez-le ici Une expérience inoubliable proche de chez vous Trouvez les meilleures escapades thématiques avec activités incluses Séjours thématiques Location de vacances NEW Destination Dates de séjour Thématique Pour O Côte d'Armor 82 Rechercher 📅 jeu. 18 mai – dim. 21 mai ** Pour toutes les envies O Plus que 3 chambres sur notre site Dîner, détente et Thalasso face aux Week-end exceptionnel avec accès au spa Profitez d'un séjour revigorant entre plages de Pléneuf-Val-André dans un confortable 3* à Dinan Saint-Brieuc et Perros-Guirec (à partir de 2 nuits) Hôtel Spa Marin du Val André Thalas... **** Brit Hôtel Spa Le Connetable (Adults... *** Pléneuf Val André, Bretagne, France Dinan, Bretagne, France Hôtel Ker Moor Préférence **** Saint Quay Portrieux, Bretagne, France 8,5/10 16 avis clients 9,1/10 Fantastique 84 avis clients 🕝 9,2/10 Fantastique 18 avis clients Chambre double standard Vue jardin Chambre double confort Vue jardin Chambre double supérieure Vue mer Petit-déjeuner Dîner Accès à l'espace détente Petit-déjeuner Accès au spa Parking Petit-déleuner Vélo Cadeau de bienvenue Voir toutes les offres de cet établissement Voir toutes les offres de cet établissement Voir toutes les offres de cet établissement C Annulable et remboursable C Annulable et remboursable C Annulable et remboursable 3 nuits, pour 2 3 nuits, pour 2 3 nuits, pour 2 268 € / nuit 170 € / nuit 208 € / nuit Voir l'offre Voir l'offre Voir l'offre

Total : 624 € 992 € 37%

Total : 510 €





PLATFORM / FOCUS ON EXPERIENCE

VGOLO 🔆

Q Search

Média 🗸 Devenir explorateur 🌐 Se connecter S'inscrire

 \equiv

Découvre un monde d'hôtes engagés et d'expériences locales

Fais partie du mouvement grâce aux découvertes de nos explorateurs et exploratrices!

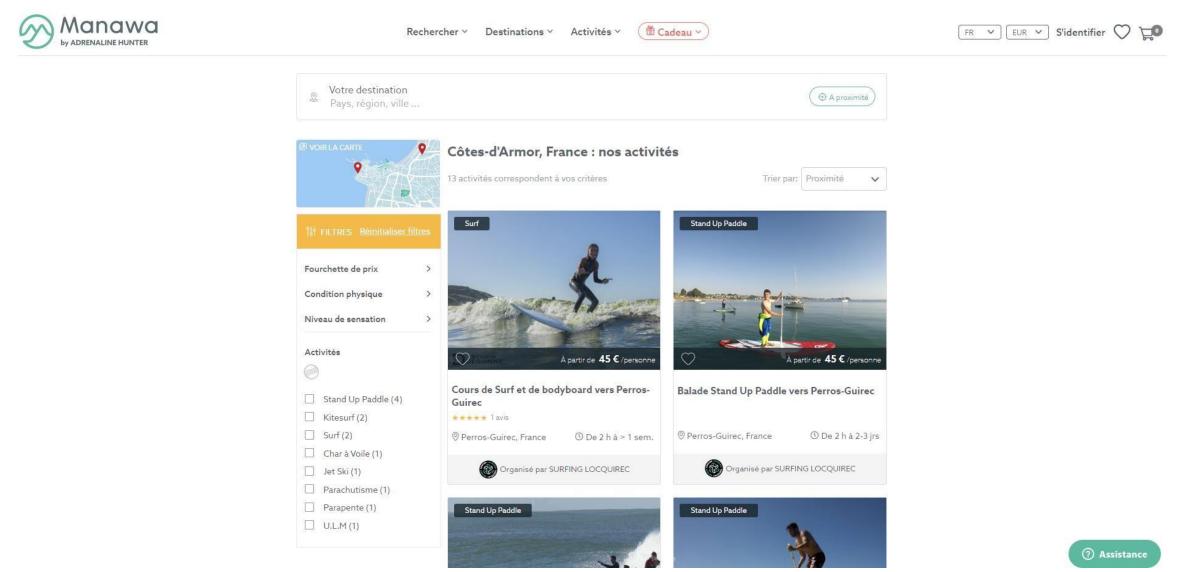




Croisière - Archipel des Glénan & lle de Groix (4 jours 3 nuits)

Audierne, France

PLATFORM / FOCUS ON EXPERIENCE



PLATFORM / FOCUS ON ACCOMMODATION - EXPERIENCE



A la recherche d'un hébergement de vacances ? 7000 annonces de gîtes, locations vacances, chambres d'hotes, campings, villages vacances, villages de gites et hébergements insolites





des vacances

Spécial Noël - St Sylvestre

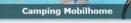
Locations vacances



Inscription Propriétaire



nbres d'hôtes



5 303 Séjours à thème #





Pour les vacances Pour-Les-Vacances.com bien sun

> Séjour Aquarelle dans le Morbihan - Bretagne 56390 Locqueltas + Morbihan

■ Pendant votre séjour vous pourrez vous initier ou améliorer votre pratique de l'aquarelle avec Sylvie Latté, membre de la société d'aquarelle de Bretagne

A proximité: Vannes - Golfe du Morbihan - Carnac - Josselin - Vallée du Blavet - Kerguehennec Situation dans le Morbihan

Infos et contact

Vacances, week-end de loisirs cré Séjours Peinture, Sculpture, Aquarelle, Pot

Gite Traou Mad



Vacances et Atelier Photos dans le Morbihan - Bretagne 56690 Nostang + Morbihan

∃ Initiation à la photo

si les photos présentées sur nos sites vous plaisent, sachez que nous pouvons vous proposer une initiation à la photographie et aux retouches sur ordinateur pendant votre séjour. (gratuit)

+ A proximité: La Ria d'Etel - Les Plages de Plouhinec - Erdeven - La Vallée du Blavet Situation dans le Morbihan



PLATFORM / FOCUS ON ACCOMMODATION – EXPERIENCE



Alentour connecte les professionnels des activités de loisirs avec des hôtels, campings, gîtes, auberges, chambres d'hôtes, et les institutionnels du tourisme pour que les visiteurs puissent réserver instantanément une offre d'activités locale riche et variée.

💮 Alentour



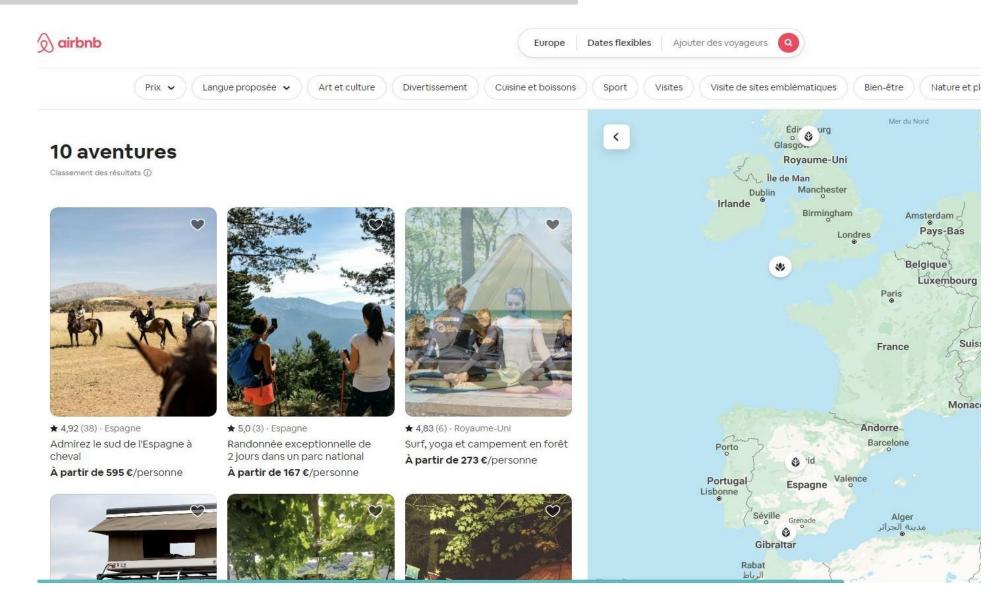
Prestataires d'activités Hébergements touristiques Institutionnels Visiteurs

Rien de plus simple

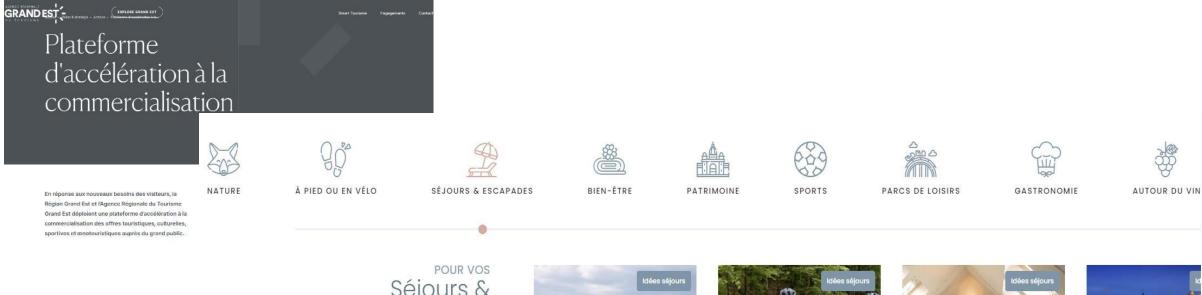
Recevez un sms cliquable ou scannez un QR code depuis votre hôtel ou à l'office de tourisme, accédez à une liste complète des activités de loisirs des alentours et réservez immédiatement depuis votre smartphone !

Ou, rendez-vous sur Manawa.com afin d'accéder directement à la <u>réservation</u> <u>d'activités de plein-air</u> !

PLATFORM / FOCUS ON ACCOMMODATION – EXPERIENCE



PLATFORM / FOCUS ON **ORGANISATIONS – EXPERIENCE**



Séjours & escápades

Que vous appréciez l'architecture, découvrir des spécialités gastronomiques, faire une pause bien méritée sur l'une des plus belles places du monde, savourer une nature généreuse ou bien collectionner les jolis souvenirs, le Grand Est saura vous ravir.

Découvrir

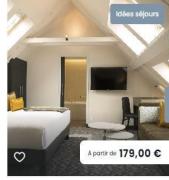
Séjour en itinérance au fil de la Meuse

ESCAPADES, NATURE (+1) O GIVET



Séjour gravel au coeur du massif des Vosges - Niveau adventurer

■ NATURE, SPORT & AVENTURE Q LA BRESSE





Escapade relaxante à deux à l'Hôtel D**** à Strasbourg

BIEN-ÊTRE STRASBOURG Séjour Metz Lumières de Noël

EN VILLE, ÉVÊNEMENTS (+1) METZ CEDEX 1

A partir de 735,00 €

PLATFORM / FOCUS ON ORGANISATIONS – EXPERIENCE



Faites-vous du bien ! Des séjours hors des sentiers battus pour se ressourcer vraiment



PLATFORM / FOCUS ON ORGANISATIONS – EXPERIENCE

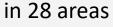


SPECIALIST NETWORKS





103 accommodations found





29 accommodations found in 8 areas



UNION EUROPÉENNE Fonds Européen de Développement Régional







Gilles BOURGEOIS BeeTIC

o6 10 32 12 63 - <u>gilles.bourgeois@beetic.org</u> www.beetic.org





Françoise SCHMITT DIVINEMENT BON

o6 32 63 52 55 - <u>fschmittpro@orange.fr</u> www.divinement-bon.fr





SB 2213